



Suphaporn Mensing  
An der Obertrave 8 (Thai Day Spa)  
23552 Lübeck

Tewl. 0451 / 70785330  
Fax 03222 / 244-778 0

### Gutschein verlegt oder verloren ?

Das kann doch im besten Haushalt passieren !

Was ist zu tun, damit die/der Beschenkte trotzdem in den Genuß der Massage kommt ?

Zunächst muß man wissen, dass ein Gutschein ähnlich wie Bargeld ist. Kommt jemand mit dem Gutschein zu uns ins Day Spa, müssen wir ihn einlösen. Egal, ob die Person berechtigt ist, diesen Gutschein zu haben. Wir könnten dies auch im Moment der Einlösung nicht überprüfen.

Würden wir also einfach einen Ersatzgutschein für einen verloren gegangenen Gutschein ausstellen und würde der verloren gegangene Gutschein später doch noch zur Einlösung vorgelegt werden, müssten wir ihn (ein zweites Mal) einlösen.

Daher regeln wir das so:

Wir stellen einen Ersatzgutschein mit einer neuen Gutscheinnummer aus. Taucht der ursprüngliche Gutschein später doch noch auf und wird bei uns eingelöst, verpflichtet sich der Empfänger des Ersatzgutscheins, den Preis für den Gutschein nachträglich zu entrichten. Diese Verpflichtung ist zeitlich unbefristet (Verzicht auf Verjährung), da es zu unserem guten Service gehört, auch Jahre später noch Gutscheine einzulösen.

Wenn Sie aus irgendwelchen Gründen nicht auf unser kulantest Angebot eingehen möchten respektieren wir das. Aber dann geht der Verlierer des Gutscheins leer aus, außer der ursprüngliche Gutschein taucht wieder auf. Wir sind gesetzlich überhaupt nicht zu einem Ersatz verpflichtet.

Verlorener Gutschein über (Wert, Massageart)		
Gutscheinnummer		
Kaufdatum oder Schenkdatum		
Als Geschenk erhalten von		
Name, Vorname		
Straße		
PLZ, Ort		
Telefon		
Email		

Name, Vorname des Beschenkten		
Straße		
PLZ, Ort		
Land		
Telefon		
Email		

### Verpflichtung und einmalige Lastschrift-Einzugsermächtigung

Hiermit verpflichte ich mich unter Verzicht auf die Verjährungseinrede, Ersatz in der Höhe des ursprünglichen Kaufpreises zu leisten, wenn der von mir als verloren gemeldete Gutschein zu irgendeinem Zeitpunkt bei SU WANYO zur Einlösung vorgelegt wird. Ich ermächtige „Su Wanyo – Traditionelle Thai-Massage & Spa“, Frau Suphaporn Mensing, An der Obertrave 8, 23552 Lübeck, den Betrag von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Frau Suphaporn Mensing auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

EURO (Betrag)		
für	Ersatzgutschein	
Name, Vorname		
Einziehungsdatum	Jederzeit nach Einlösung des verloren gemeldeten Gutscheins	
Straße		
PLZ, Ort		
Land		
Telefon		
Email		
IBAN Ersatzweise Kto.-Nr.		
SWIFT BIC Ersatzweise BLZ		
Datum, Unterschrift		